



**Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016) per il sito [www.siancc.it](http://www.siancc.it) di proprietà di Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l.**

Questo report, concernente le politiche di riservatezza dei dati personali da parte di Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l. intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del portale.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri *links*.

## **DEFINIZIONI PRINCIPALI**

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («**interessato**»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«**Trattamento**»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

**Dati di Utilizzo:** sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'Utente che si connette con questa Applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'Applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**Utente:** l'individuo che fruisce dei servizi del presente sito web, anche solo ai fini di navigazione web (coincide con l'interessato).

**Interessato:** la persona fisica cui si riferiscono i Dati Personali (anche Utente).

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di

dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

**Questa Applicazione o Piattaforma o sito web:** lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i Dati Personali degli Utenti.

## 1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l.** (a seguito anche "Organizzazione") con sede legale in via Via Mazzini, 6 - 42121, Reggio Emilia - C.F. e P. IVA IT 02558190357, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 (a seguito anche "GDPR" o "Regolamento"), relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

## 2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa Organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

## 3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I riferimenti nominativi del Responsabile della Protezione dei dati sono reperibili sul presente sito web. In ogni caso il Responsabile della Protezione dei dati risponde all'indirizzo [dpo@am.re.it](mailto:dpo@am.re.it)

## 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le finalità del trattamento dei suoi dati personali sono diverse ma accomunate dalla volontà di soddisfare le sue esigenze e verranno attuate solo previo suo libero consenso.

Nello specifico:

- a) Pagina "**CONTATTI**": per richiedere informazioni inviando una email agli indirizzi di posta elettronica indicati;
- b) Pagina "**Registrazione Nuovo Operatore**": per richiedere l'autorizzazione alla scrivente di Registrarsi alla piattaforma SIANCC come nuovo utente compilando il form con i propri dati (email, nome e cognome, cellulare, tipologia di operatore, denominazione impresa, p.IVA impresa, password). RICORDIAMO infatti che le credenziali inserite saranno abilitate dalla scrivente, all'uso da parte dell'Utente che ne ha fatto richiesta, solo successivamente alla verifica dei dati inseriti e del rispetto dei requisiti.

Ricordiamo che l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito web ad esempio alla pagina contatti " CONTATTI" comporta, per sua stessa natura, la successiva acquisizione di dati personali; invitiamo quindi i nostri utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano

strettamente necessari né tantomeno dati particolari e/o giudiziari ai sensi degli art. 9 e 10 del GDPR.

## **5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO**

In riferimento alle liceità del trattamento individuate la scrivente le specifica, a seguito, le basi giuridiche su cui si fondano:

- a) Per le finalità di cui al Punto 4, lettere da a) a b) della presente informativa, il trattamento dei suoi dati personali è possibile solo ed esclusivamente previo suo consenso specifico (art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento). L'invio esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi email inseriti sul presente sito web implica il naturale consenso.

## **6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici sia, eventualmente, a mezzo di apposite banche dati cartacee. Utilizziamo un'ampia gamma di tecnologie e procedure avanzate di sicurezza per favorire la protezione dei dati personali contro i rischi descritti sopra.

## **7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI**

I destinatari dei dati personali saranno solo ed esclusivamente il personale dipendente e i collaboratori diretti dell'Organizzazione scrivente e per la sola finalità di corretta esecuzione del servizio fornito salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle richieste dell'utente.

Al fine di una corretta gestione del servizio, i trattamenti connessi ai servizi web stessi del presente dominio hanno luogo presso la predetta sede del Titolare del trattamento nonché tramite la società di consulenza autorizzata all'aggiornamento ed alla manutenzione informatica della piattaforma web stessa: **CORMA INFORMATICA SAS di Magnanini ing. Corrado & C.** - 42121 Vicolo Corbelli, 5 - Reggio Emilia - PI/CF: 02789360357.

Il Data Center in cui risiedono i dati è ubicato in Italia, presso la sede della società **T.I.L. Trasporti Integrati Logistica s.r.l.** in Viale Trento Trieste, 13 a Reggio Emilia - PI/CF: 01808020356.

Il rapporto fra la scrivente Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l. in qualità di Titolare del Trattamento e le società sopra citate **CORMA INFORMATICA SAS di Magnanini ing. Corrado & C.** e **T.I.L. Trasporti Integrati Logistica s.r.l.** è regolamentato ai sensi dell'art. 28 del GDPR "Responsabile del trattamento".

## **8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO**

Non è previsto alcun trasferimento dei suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale al di fuori dell'Unione Europea. Il Data Center è ubicato in Italia.

## **9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**



Per l'erogazione del Servizio di richiesta e Gestione delle Autorizzazioni per il noleggio Autobus con Conducente i suoi dati personali, verranno conservati per una durata di tempo non inferiore ai 10 anni e comunque in base ad obblighi previsti da leggi e normative vigenti.

#### **10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del GDPR. A seguito è riportato l'elenco completo dei suoi diritti, presente all'interno dell'art 13 del GDPR.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'interessato devono essere rivolte a **Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l.** - con sede legale in via Via Mazzini, 6 - 42121, Reggio Emilia - Tel. 0522 927 689 – Fax 0522 927 712 –, oppure all'indirizzo e-mail: [am.re@am.re.it](mailto:am.re@am.re.it).

#### **11. DIRITTO DI REVOCA e CANCELLAZIONE**

Lei ha il diritto di revocare il trattamento e/o richiedere la cancellazione dei suoi dati personali in qualsiasi momento per le finalità di cui al Punto 4, lettere da a) a b) della presente informativa rivolgendosi direttamente a [am.re@am.re.it](mailto:am.re@am.re.it) fatto salvo per tutti quei dati la cui conservazione sia imposta alla scrivente da obblighi di legge e normative vigenti.

#### **12. AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente **“Garante Privacy Italiano”** nel caso in cui ritenga che i suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio.

#### **13. EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**

In relazione alla suddetta finalità di cui al Punto 4, lettere a) e b) della presente informativa, il conferimento dei dati personali da parte dell'utente NON ha natura “obbligatoria”, bensì volontaria (es. richiesta di informazioni usufruendo del servizio “CONTATTI”).

#### **14. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

I suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.

#### **15. I SOCIAL BUTTON**

Il Titolare non utilizza sul presente sito web dei social button.

#### **16. COOKIE**

##### **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma

che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

L'informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i nostri links.

#### **CHE COSA SONO I COOKIE**

Un cookie è un file di testo che viene memorizzato sul computer o sul dispositivo mobile (smartphone o tablet) dell'utente dal server di un sito web a cui l'utente accede e che può essere letto o recuperato dal server che lo ha installato in occasione di successive visite al sito medesimo. Il cookie contiene alcune informazioni (es. il server da cui proviene, un identificatore numerico, la scadenza del cookie ecc...) e permette al sito web che lo ha installato di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione o di effettuare un acquisto, eseguire autenticazioni per accedere ad aree riservate ovvero per il monitoraggio di sessioni.

Nel corso della navigazione l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (ad es. immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

Più in generale, alcuni cookie (definiti cookie di sessione) sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e scadono automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie (definiti persistenti) restano nel dispositivo per un periodo di tempo prolungato.

#### **UTILIZZO DI COOKIE**

I cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo. **Il presente sito di Agenzia Locale per la Mobilità ed il Trasporto Pubblico Locale s.r.l. utilizza solo cookie tecnici di sessione per l'autenticazione ed il corretto funzionamento della piattaforma (servizi on line).**

**Il presente sito [www.siancc.it](http://www.siancc.it), anche se presente il BANNER dei cookies, NON utilizza cookie di profilazione volti a creare profili relativi all'utente utilizzati poi fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.**

**Inoltre il sito stesso non utilizza cookies di terze parti.**

**Cookie Tecnici di sessione** (indispensabili per l'utilizzo dei servizi on line)

L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. La disabilitazione di questi cookie non consente l'utilizzo dei servizi on line.

**COME GESTIRE I COOKIE IN GENERALE**

A seguito le istruzioni fornite dal produttore del browser per scoprire come gestire, disabilitare o cancellare tutti i cookie compresi quelli tecnici utilizzati dal nostro sito:

- Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&p=cpn_cookies)
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

Bloccando indiscriminatamente la ricezione di tutti i cookie, inclusi quelli tecnici, senza prevedere una specifica eccezione per il Sito, potresti, infatti, non essere più in grado di navigare sul Sito o di usufruire in tutto o in parte delle sue funzionalità